

Zuwe Hofpoort Ziekenhuis consolideert aantal afdrukapparaten en neemt follow-me printstelsysteem in gebruik

Het Zuwe Hofpoort Ziekenhuis stelt zich ten doel het maximale uit medewerkers en middelen te halen. Dit uit zich in een efficiënter verloop van werkprocessen, in de zorg en in de bedrijfsvoering. Neem bijvoorbeeld het printen en kopiëren. Voorheen stond er een groot aantal machines van verschillende merken en typen, was er niet inzichtelijk wie, waar, hoeveel afdruchte en er werd veel papier verspild. Met hulp van Lexmark wordt er tegenwoordig veel efficiënter afgedrukt op minder machines met een compleet overzicht van alle afdrukactiviteiten. Hierbij speelt de medewerkerspas een belangrijke rol...

We spreken met John Heijlond, service manager automatisering van dit Woerdense ziekenhuis over de overstap van 350 losse copiers, printers en faxen naar 114 netwerk-MFP's en -printers en over alle voordelen van het pas vrijgeven van printopdrachten na registratie via de medewerkerspas.

Van 350 losse apparaten van diverse merken naar 114 Lexmark netwerkprinters/-MFP's

"Iedereen kopieerde er lustig op los, maar men gaf ook veel (overbodige) printopdrachten. Dan lagen de geprinte velletjes een dag later nog steeds bij het apparaat" aldus Heijlond. "Erg inefficiënt. En duur. Dit moesten we anders organiseren, want we waren het overzicht volledig kwijtgeraakt. Bij onze zoektocht naar één leverancier voor alle afdrukapparatuur kwamen we via een reseller uit bij Lexmark. Daarnaast werd DocuConsult ingeschakeld. DocuConsult is een organisatie, gespecialiseerd in het adviseren van bedrijven op het gebied van kostenverlaging van 'het document'. Zij gaven ons na een onafhankelijke analyse van onze afdrukactiviteiten een uitgebreid advies over het efficiënter inrichten van onze afdruk-omgeving. Op basis hiervan zijn we overgestapt van 37 verschillende typen machines op 4 modellen Lexmark-printers en -MFP's, waarin alle afdruk- en verzendtaken als kopiëren, scannen, faxen en printen zijn ge-

combineerd. Groot pluspunt voor de gebruikers is de herkenbaarheid van de apparaten. Ze staan zodanig verspreid over ons ziekenhuis, dat niemand verder dan 30 meter hoeft te lopen om te beschikken over de gewenste prints en kopieën. Daar waar inzage in prints op de werkplek vereist is, bijvoorbeeld op bepaalde arts- en onderzoekskamers, staan nog enkele kleine printers, maar ook die zijn net als alle andere apparaten in ons netwerk ondergebracht en kunnen we centraal beheren."

"Iedereen print op het gewenste apparaat via de bestaande medewerkerspas."

Follow-me printing

De bestaande medewerkerspassen met RFID-chip hoefden niet vervangen te worden, maar zijn betrokken in de oplossing voor follow-me printing.

Heijlond: "Verskil met voorheen is, dat de printopdrachten niet rechtstreeks naar de printer gaan maar naar de printserver. Medewerkers geven hun printopdracht vanuit de PC, lopen vervolgens naar een MFP, houden hun pas voor de kaartlezer waarna het printen start. Is de MFP om welke reden dan ook niet beschikbaar, dan loopt de medewerker naar elke willekeurige andere MFP om daar volgens dezelfde procedure de gewenste documenten af te drukken."

Print- en kopieerkosten gemakkelijk door te berekenen

Heijlond vervolgt: "Daarnaast kunnen we met dit systeem beschikken over nauwkeurigere rapportages. Als de medewerker de ziekenhuispas voor de kaartlezer houdt, komt op het scherm te staan wie hij of zij is en welke printopdracht wordt uitgevoerd. De beheerder heeft zo via de PC een compleet inzicht wie op welk moment, op welke plaats wat en hoeveel afdrukt. Hiermee is het in de toekomst eenvoudig om de kosten door te belasten aan de zorgeenheden. We denken ook dat de registratie het overbodig printen en kopiëren zal terugdringen, want mensen voelen zich toch gecontroleerd en gaan dus bewuster afdrucken." Een andere kosten-



**“We hebben exact in beeld wie, wat, waar afdrukt.
De print- en kopieerkosten zijn dus nauwkeurig
door te berekenen.”**



besparende instelling die we hebben ingevoerd is, dat de opdrachten, die vanuit de PC zijn gegeven en niet binnen vier uur worden afgedrukt, automatisch worden geannuleerd. Dit verlaagt het aantal overbodige afdrucken en spaart tevens het milieu.”

Retourboxen

“Over milieu gesproken, Lexmark heeft op centrale plekken in ons ziekenhuis retourboxen voor lege toners geplaatst. Zijn die vol, dan melden we dat op de website van Lexmark en worden deze afgehaald. Ideaal!” Lexmark zorgt er vervolgens voor, dat de toners op een milieuvriendelijke manier worden gerecycled. Plastic en metalen worden dusdanig verwerkt tot grondstoffen om nieuwe producten te kunnen maken.

Beheer eenvoudiger en goedkoper

Het spreekt vanzelf dat het beheer van 4 modellen afdrukkapparatuur veel gemakkelijker is dan het beheer van wel 34 verschillende soorten afdrukkapparaten van diverse merken en types. Heijlond: “We hoeven minder supplies op voorraad te houden en het beheer is eenvoudiger. Bij een storing kan de beheerder via de PC zien, wat er precies aan de hand is en hij kan dit vaak ook zelf oplossen. De kosten voor onvoorziene afdrukbe-

heer liepen altijd hoog op. Een kwart van de helpdeskcalls waren documentgerelateerd. Dat is nu slechts 10%.”

Value Print Business Contract

Het Zuwe Hofpoort Ziekenhuis heeft voor het afdrucken een Value Print Business contract, wat inhoudt dat er een vast bedrag per maand wordt betaald voor de apparatuur. Daarbij komt dan een prijs per klik waarbij service, onderhoud en supplies zijn inbegrepen. Een overzichtelijk contract waarin het Zuwe Hofpoort Ziekenhuis duidelijk weet wat men maandelijks betaalt. De machines van Lexmark geven maandelijks automatisch de tellerstanden door aan Lexmark, waardoor we geen tellerstanden zelf meer hoeven door te geven. Dit scheelt ons veel tijd. Maandelijks betalen we dus het daadwerkelijk aantal afgedrukte pagina's en we ontvangen een duidelijke rapportage over het gebruik van de printers.

Slechts vier weken van 'go' tot uitrol

Het hele project van goedkeuring tot implementatie heeft slechts vier weken in beslag genomen. De uitrol zelf heeft in één weekend plaatsgevonden. Heijlond: “Heel speciaal. Zo'n snelle actie vereist normaal gesproken veel nazorg. Dat was in dit geval niet eens

Voordelen

- Registratie via bestaande ziekenhuispas
- Uitgebreid inzicht in wie-wat-waar-hoeveel afdrukt: afdrukgebruik nauwkeurig door te belasten
- Eén MFP goedkoper dan aparte printer, fax, scanner en copier
- Minder diversiteit aan supplies: minder voorraadruimte, eenvoudiger voorraadbeheer
- Uniformiteit in apparatuur en bediening
- Continuïteit in afdrucken door follow-me systeem
- Kostenbesparing:
 - minder afdrukkapparaten
 - minder beheeruren
 - minder verspilling door bewuster printen en kopiëren
 - gunstiger contract met één leverancier

nodig. Iedereen is blij met deze machines. De fax- en scanmogelijkheden van de MFP's kunnen we nóg beter benutten. Nu gebruiken we slechts de scan-to-email functie. Ook al erg handig. Maar de scanopties kunnen we in de toekomst natuurlijk ook inzetten voor het digitaliseren van documenten binnen het ZIS van ChipSoft. In ons ziekenhuis wordt nog steeds veel per fax verstuurd. Ook aan een faxserver-oplossing wordt gewerkt. Lexmark is hier nog lang niet uitgewerkt; ze kunnen nog veel meer processen versnellen!”

Zuwe Hofpoort Ziekenhuis
WOERDEN

LEXMARK

Lexmark International B.V.

Lexmark International is toonaangevend, wereldwijd ontwikkelaar, producent en leverancier van technisch hoogwaardige printers. Daarnaast voorziet Lexmark in innovatieve printoplossingen voor een snelle en probleemloze documentenstroom. Lexmark verkoopt de printers en printoplossingen op zowel de zakelijke- als consumentenmarkt. Het in 1991 opgerichte Lexmark is sinds 1996 jaar op jaar onderscheiden als snelst groeiende printerfabrikant ter wereld.