

Gemeente Heumen kiest Lexmark MFP's en printers voor efficiënter en goedkoper afdrukken

Binnen de Gemeente Heumen circuleren veel documenten, binnenkomend via e-mail, post, fax, internet of intern ontwikkeld. Al deze documenten werden tot voor kort afgedrukt en verspreid via losstaande printers en copiers van diverse merken en types. "Het werd steeds complexer om alle roulerende her en der opgeslagen documenten te beheren en snel terug te vinden. En als de medewerkers dan ook nog eens meer afdrukken dan noodzakelijk en de afdrukkosten alsmaar stijgen, wordt het tijd om het roer drastisch om te gooien."

Lexmark bood uitkomst. Het resultaat? Binnen de Gelderse gemeente wordt vandaag de dag méér afgedrukt op minder machines, tegen lagere kosten. Centraal in de oplossing: digitalisering van documenten via Lexmark MFP's.

Hoe dit traject verlopen is? We spreken erover met Arie den Hoedt, gedetacheerd door bureau Van Tongeren en Trimp als interim hoofd Informatie & Automatisering bij de Gemeente Heumen, en William van den Bogaard, coördinator Automatisering bij de Gemeente Heumen.

Knelpunten:

- **Omslachtig beheer apparatuur en supplies**
- **Complex documentenbeheer**
- **Te hoge afdrukkosten**

William van den Bogaard: "Wie zelf een printer op zijn bureau heeft staan, print meer dan iemand die steeds naar de gang moet lopen om te kopiëren of de prints op te halen. Aangezien we 40 losstaande bureauprinters hadden staan, verbruikten we dus veel papier en toner. Dit leidde tot hoge kosten. Daarbij hadden we nog te kampen met het feit dat alle circulerende documenten naar ieders eigen inzicht werden opgeslagen, hetzij digitaal hetzij in mappen. Het gevolg? Lange zoektijden naar documenten. Dit alles moest anders!"

Arie den Hoedt: "Daarom zijn we samen op zoek gegaan naar een leverancier van afdrukkapparatuur die de door ons gewenste besparingen zou kunnen realiseren. We hebben met drie leveranciers om de tafel gezeten. Maar Lexmark onderscheidde zich positief, onder andere op basis van prijs, visie, functionaliteit van de apparatuur en het lage implementatie en migratiesico. Bovendien hadden we bij de mensen van Lexmark het goede gevoel. Je koopt iets één keer. Maar dan heb je wel voor 4 jaar een relatie met elkaar!"

Digitalisering van documenten

Arie den Hoedt: "Na analyse van het afdruggedrag en de afdrukkewensen van onze gebruikers, maakte Lexmark ons al snel duidelijk dat we moesten overstappen naar het digitaliseren van alle documenten. Maar die paar scanners waarover we beschikten, waren hiervoor niet toereikend. We wilden het bij de Gemeente Heumen doeltreffend aanpakken. We hadden tenslotte een eer hoog te houden: in 2007 is Heumen op het gebied van documentaire informatie door een vakjury uitgeroepen tot meest innovatieve kleine gemeente van Nederland. Dus besloten we: alle oude losstaande apparatuur eruit! En vervangen door moderne krachtige MFP's waarin alle

afdruk- en verzendtaken als kopiëren, scannen, faxen en printen zijn samengebracht."

Van den Bogaard: "Op afdelingen en in gangen hebben we nu in totaal tien MFP's type X646dte en drie MFP's type X850e geplaatst, geschikt voor printen, faxen, kopiëren en scannen van respectievelijk A4- en A3-formaat, óók in kleur." Alle MFP's zijn met nog acht geavanceerde Lexmark printers type T642dtn ondergebracht in het netwerk. Arie den Hoedt: "Zo kan er vanaf elke PC probleemloos worden afgedrukt op elke geselecteerde MFP of printer. Ook kunnen we taken in de wacht zetten en de documenten afdrukken op de gewenste tijd en plaats. Ideaal, omdat we regelmatig met vertrouwelijke documenten te maken hebben."

"Er wordt méér afgedrukt, op minder machines, tegen lagere kosten."

Van den Bogaard: "Het was wel even wennen voor onze medewerkers, die voorheen een standalone printer op hun bureau hadden





staan. Maar nu ze het gemak ervaren van de MFP, die over veel meer mogelijkheden beschikt, zouden ze niet anders meer willen. Het naar de gang moeten lopen om de prints op te halen, weegt niet op tegen de hogere afdrukkwaliteit en de toename van gebruiksmogelijkheden. Ze zijn helemaal óm!”

Alle MFP's hetzelfde uitgerust

Groot pluspunt voor de gebruikers is de herkenbaarheid van de apparaten. Alle MFP's zijn, met uitzondering van die op de Centrale Repro, van één en hetzelfde type. Dit geldt ook voor de printers. Valt er een MFP uit, dan selecteert de gebruiker op de PC eenvoudig een andere MFP. Dit roept geen vragen op. Van den Bogaard: “Alle MFP's zien er hetzelfde uit, hebben hetzelfde gebruiksvriendelijke touchscreen, werken hetzelfde en hebben dezelfde onderdelen en supplies, die onderling uitwisselbaar zijn. Wel zo makkelijk! Eventuele updates van de machines kunnen in één keer voor alle MFP's centraal worden doorgevoerd. Mocht er zich toch een storing voordoen, dan heeft Lexmark voor ons één aanspreekpunt en één centraal storingsnummer beschikbaar gesteld.”

Scan to mail

Een belangrijke en al veelgebruikte mogelijkheid van de MFP is scan-to-mail. Arie den



Hoedt: “Als een medewerker een document scant, kan deze via het touchscreen van de MFP een e-mailadres ingeven, waarna het desbetreffende document razendsnel in de inbox van de collega klaar staat voor verdere verwerking.”

“B&W ging van 6 inkjet-printers naar 1 MFP. We betalen nu geen 37 maar 15 eurocent per kleurenafdruk!”

Gebruiksrapportage en kostenbesparing

Alle opdrachten die via de PC worden gegeven, worden vastgelegd. Zo is het uiteindelijk gemakkelijk om het gebruik te analyseren en inzicht in de bijbehorende kosten te verkrijgen. Arie den Hoedt: “Het eerste halfjaar hebben we inmiddels gemeten. Op basis van de rapportage kunnen we de gebruikers confronteren met de feiten en we kunnen voorstellen doen voor besparingen. Zo bleek, dat we in totaal 7500 kleurenafdrucken hadden gemaakt, terwijl we op 2500 hadden ge-

Voordelen Lexmark-oplossing voor Gemeente Heumen

- Eén MFP goedkoper dan aparte printer, fax, copier, scanner
- Eén contract
- Eén aanspreekpunt
- Eén centraal nummer voor storingen
- Eén soort supplies:
 - uitwisselbaar
 - geen verschillende voorraden
 - minder opslagruimte nodig
- Uniformiteit in bediening:
 - elke MFP herkenbaar voor gebruiker
- Continuïteit in afdrucken:
 - bij storing MFP altijd gelijk uitgeruste MFP klaar voor gebruik
- Inkoop slimmer en overzichtelijker
- Uitgebreide rapportages mogelijk
- Centraal beheer MFP's en voorraad supplies
- MFP's in netwerk onder te brengen
- Verhoging gebruikerstevredenheid
- Forse kostenbesparing

rekend. Dit alles nemen we weer mee in onze aansturingen en prognoses.”

Tenslotte merkt Arie den Hoedt op: “Het verheugt me te kunnen melden, dat onze vaste afdrukkosten op contractbasis maar liefst 28% naar beneden zijn gegaan! Samen met Lexmark hebben we al een hele klus geklaard!”

LEXMARK

Lexmark International B.V.

Lexmark International is toonaangevend, wereldwijd ontwikkelaar, producent en leverancier van technisch hoogwaardige printers. Daarnaast voorziet Lexmark in innovatieve printoplossingen voor een snelle en probleemloze documentenstroom. Lexmark verkoopt de printers en printoplossingen op zowel de zakelijke- als consumentenmarkt. Het in 1991 opgerichte Lexmark is sinds 1996 jaar op jaar onderscheiden als snelst groeiende printerfabrikant ter wereld.