

# MARKVISION PROFESSIONNEL

## Les objectifs du cours :

Ce cours permet de découvrir Markvision Professional, afin de superviser et administrer les imprimantes et multifonctions réseaux installées sur un parc. Ce cours met l'accent sur l'identification des éléments à prendre en compte pour une installation optimale, la gestion des incidents et la surveillance préventive.

## A qui s'adresse ce cours ?

Support Helpdesk, correspondant informatique, Service Informatique, technicien terrain.

## Les connaissances nécessaires pour suivre ce cours :

Maitriser l'utilisation de Windows, avoir des connaissances générales sur les réseaux ainsi qu'une connaissance des solutions Lexmark.

## Programme du cours:

Ce cours se déroule principalement sous forme de travaux pratiques.

Les participants auront à monter un serveur MVP de manière guidée, utilisant la majeure partie des fonctionnalités de ce logiciel, mais en utilisant au maximum les ressources documentaires afin d'apprendre à travailler de manière autonome avec cet outil pouvant parfois s'avérer complexe. Une fois le serveur configuré et opérationnel, nous expliquerons les procédures de sauvegarde et migration du serveur.

## Présentation de Markvision Professionnel :

- Introduction : Qu'est-ce que MVP ?
- Principe de fonctionnement
- Informations importantes concernant l'installation
- Comment se connecter à un serveur MVP ?
- Fonctionnalités (Focus sur les outils facilitant les déploiements)
- Nouveautés des versions 11.2 et 11.2.1

## Travaux pratiques:

- Installation du logiciel Markvision Professionnel 11.2.1,
- Installation de plugins,
- Allocation de mémoire de manière optimisée pour le client et le serveur,
- Utilisation du port 80,
- Création et utilisation de profils de recherche de périphériques,
- Création et gestion de filtres dynamiques,
- Gestion de dossiers de périphériques,
- Gestion des utilisateurs, droits sur les tâches et vues personnalisées,
- Tableaux (exemple : Relevé de compteurs sur un parc)
- Gestion des solutions embarquées sous Markvision,
- Création et gestion des stratégies de périphériques,
- Planification de tâches, téléchargement de fichiers généraux et mises à jour de codes,
- Sécurisation des communications entre le serveur et les périphériques,
- Gestion des alertes avec Markvision Messenger,
- Sauvegarde, désinstallation et migration d'un serveur MVP.

## Conclusion :

- Séance de questions/réponses
- Résumé des points les plus importants à retenir
- Remise d'un support numérique contenant les outils et documents utilisés lors de la session