

DEPLOIEMENT DES SOLUTIONS LEXMARK

Les objectifs du cours :

- Les déploiements de solutions d'impressions et multifonctions LEXMARK peuvent s'avérer longs et parfois complexes. L'objectif de cette formation est de vous aider dans un premier temps à bien cerner l'installation matérielle des produits, puis de vous fournir des solutions de configuration qui simplifieront vos futurs déploiements chez nos clients.
- Vous étudierez aux travers d'exercices l'installation matérielle des solutions LEXMARK actuelles mais aussi la configuration des produits LEXMARK ainsi que la formation des utilisateurs. Nous vous présenterons des solutions pour simplifier leurs déploiements.

A qui s'adresse ce cours ?

Support Helpdesk, correspondant informatique, Service Informatique, technicien terrain.

Les connaissances nécessaires pour suivre ce cours :

Connaissances en informatique.

Programme du cours :

Introduction

- Présentation des objectifs et déroulement de la formation

• Partie 1 : Installation et connexion physique

- Présentation de l'ensemble de la gamme imprimantes et multifonctions actuelle
- Précautions à prendre lors de l'installation
 - Les pièges à éviter lors d'un déploiement
 - Problèmes liés à l'entraînement du papier
 - Problèmes liés à la qualité des documents imprimés ou numérisés
 - Explication des codes erreurs
 - Maintenance préventive
- Exercices pratiques :
 - Installation et connexion matérielle de solutions d'impression et multifonctions LEXMARK

• Partie 2 : Interface web d'administration distante

- Présentation des modules des interfaces web
- Configuration via l'interface web
 - Configuration générale et réseau
 - Configuration des impressions
 - Configuration des modes copie, télécopie, messagerie, ftp
 - Profils de numérisation
 - Sécurité
- Administration via l'interface web
 - Configuration des alertes emails
 - Importation/Exportation de configuration, raccourcis
 - Mise à jour de microcodes
- Exercices pratiques :
 - Création et mise en place d'une configuration machine à l'aide de l'interface web utilisant l'ensemble des fonctionnalités présentées.
 - Tests de validation de la configuration créée
 - Sauvegarde de configuration et raccourcis à l'aide de l'interface web
 - Mise à jour des microcodes via différentes méthodes (interface web, ftp, usbutil, usbflash ...)

• Partie 3 : Solutions embarquées

- Présentation de l'ensemble des solutions embarquées Lexmark
- Exercices pratiques :
 - Installation, configuration de chaque solution via l'interface web
 - Utilisation des solutions installées
 - Sauvegarde des solutions à l'aide de l'interface web
 - Suppression complète des solutions via l'interface web et en mode configuration

- **Partie 4 : Pilote universel 1.4**

- Présentation :
 - Différences entre les différents types de pilotes
 - Avantages du pilote universel
 - Les différentes fonctionnalités du pilote universel
 - Fonction télécopie via le pilote universel
 - Fonctions d'impression confidentielle et mise en attente des impressions
 - Les méthodes d'installation
- Exercices pratiques :
 - Installation du pilote universel 1.4 et de pilotes personnalisés via différentes méthodes
 - Configuration et utilisation des fonctions majeures de nos pilotes (télécopie, mise en attente, impression confidentielle).

- **Partie 5 : Formation des utilisateurs**

- Préparation : Conseil pratique pour préparer et donner une formation à des utilisateurs
- Mise en situation

Conclusion

- Séance de questions/réponses
- Résumé des points les plus importants à retenir
- Remise d'un support numérique contenant les outils et documents utilisés lors de la session