



Parfois il vous manque quelque chose ...

Parfois non.

L'Offre de Service **LEXMARK**TM

Un mainteneur près de chez vous.

Que ce soit aux au Maghreb, en Afrique Sub-Saharienne, dans l'Océan Indien ou encore en Polynésie, un mainteneur est là pour la prise en charge de votre matériel.

Des professionnels à votre écoute.

Chaque mainteneur agréé emploie des spécialistes formés et Certifiés sur les produits Lexmark, par Lexmark.

Des services adaptés à toutes vos attentes.

Des Packs Extension de Garantie pour assurer vos produits Lexmark et vous assurer des coûts contrôlés.

Des Niveaux de Services sur Mesure pour assurer la Continuité de votre Service.

www.lexmark-africa.com

LEXMARKTM

Un Réseau de Mainteneurs Agréés.

Depuis plus de 10 ans, Lexmark Africa commercialise des imprimantes Haute Technologie. Lexmark Africa met à votre disposition une gamme complète de services afin de maximiser votre satisfaction vis-à-vis de nos solutions d'impression. Ces offres sont disponibles directement auprès de notre réseau de mainteneurs ou de revendeurs agréés.

Les Services Lexmark s'articulent autour de trois axes complémentaires allant des services liés aux imprimantes, à l'offre de maintenance et jusqu'à la gestion des moyens documentaires.

Nos offres disposent d'un mode de fonctionnement qui garantit la satisfaction de nos utilisateurs qui passe par la performance et la qualité des services. Cette satisfaction reste notre priorité et nous nous efforçons de fournir les solutions qui vous apportent les garanties quotidiennes.

Dans le cadre de sa maintenance, Lexmark Africa travaille avec des partenaires locaux dédiés, ayant un contrat spécifique et dont tous les Techniciens sont certifiés par les formateurs du groupe Support Produits Lexmark Africa.

Ceux-ci maintiennent nos imprimantes sur l'ensemble de ces territoires et répondent à toutes vos attentes en termes de support.

Voici où et comment les contacter :

www.lexmark-africa.com

LEXMARKTM

AFRIQUE

ALGÉRIE

KLC MAINTENANCE

14 avenue des Frères Bouadou
Bir Mourad Rais
16300 Alger
Tél. : +213 215 432 64
Fax : +213 215 432 65
klc.sav@klc-dz.com

PLURICOM

16 rue Ahmed Yaakoubi
Les Sources BMR
16000 Alger
Tél. : +213 21 54 45 39
Tél. : +213 21 54 45 49
Fax : +213 21 54 45 00
pluricom1@yahoo.fr

BURUNDI

SYMPHONY

20 Blvd de 'Uprona
(Opposite Econet)
B.P. 1951
Bujumbura, BURUNDI
Tél. : +257-22274353,
+257-79233757
Info@SymphonyBurundi.com

CAMEROUN

Interface SARL

1251, Bd de la Besseke.
B.P : 12423 Douala
Tél. : +23733425716
interface@interfasesa.com

IS2

Imm. Clinique Mère et Enfant
BP 12244
Douala
Tél. : +237 33 42 88 11
Fax : +237 33 42 88 11

COTE D'IVOIRE

MC3

Boulevard de Marseille
Zone 3 - 11 BP 1517
Abidjan
Tél : +225 07 38 88 88

GABON

Interface SARL

Hotel Iaaico Okoumé Palace;
boulevard de Nice Bord de mer
Libreville
Tél. : +241 07105414 /
06284966
interface.gabon@interfasesa.com

GHANA

COMPUDIST

N°7 Ndebaninge Sithole Road
Labone - P. O. Box GP 2866
Accra
Tél. : +233 302 786 550
Fax : +233 302 786 549
support.ghana@compudist.com

KENYA

SYMPHONY

Symphony Place,
Waiyaki Way Service Road,
Westlands,
NAIROBI
Tél. : +254-20-4455000
+254-20-4453067/8
info@symphony.co.ke

MALI

COMPUDIST

Quinzambougou
Rue 542 – Porte 429 BPE 1417
Bamako
Tél/Fax : +223 221 89 45
Tél/Fax : +223 221 33 41
ddoumit@compudist.com

MAROC

Support Technique :
http://support.lexmark.com
(*Section Maroc*)

Service Personnalisé :
lia_services@lexmark.com

NIGERIA

ROBERT JOHNSON

286, Ikorodu Road,
Anthony,
Lagos
Tél : +234 177 447 47
info@robertjohnsonholdings.com

SÉNÉGAL

COMPUDIST

Rue A x Avenue Cheikh Anta
DIOP
Point E
BP 11927
Dakar
Tél. : +221- 869 11 80
Fax : +221- 869 11 81
support@compudist.com

RCA

Interface SARL

Bangui, BP1740 PKO
Tél. : +23675247398 /
+23672041678
interface.rca@interfasesa.com

RDC

Interface SARL

Croisement des avenues Haut
Congo
et Bas Congo
N°1 Commune de la Gombe,
Kinshasa
Tél. : +24315129981
interface.rdc@interfasesa.com

CONGO

Interface SARL

3025 bis,
avenue Mbanza-Ngungu
Tél. : +242053505429
interface.congo@interfasesa.com

RWANDA

SYMPHONY

Avenue de la Paix
(Opposite MVK, above Biplous)
B.P. 1578
Kigali
Tél. : +250-570630, +250-
570631
Info@SymphonyRwanda.com

TCHAD

Interface SARL

Avenue CHARLES DE GAULLE.
B.P : 1640 N'Djamena
Tél. : +23563843211
+23590202119
interface.tchad@interfasesa.com

TUNISIE

SHARING TECHNOLOGIES

17 Rue Hassen Ibn Noaman
1002 Tunis
Tél. : +216 71 842155
Fax : +216 71792975
technique@sharing.com.tn

UGANDA

SYMPHONY

1st Floor,
NIC Building
3 Pilkington Road, P.O. Box
10262
Kampala
Tél. : +256-41-4257356,
+256-41-4251749/50,
Fax: +256 - 41 - 4255946
Info@Symphony.co.ug

AUTRES PAYS D'AFRIQUE

lia_services@lexmark.com

PACIFIQUE

NOUVELLE CALEDONIE WALLIS & FUTUNA

AS DE TREFLE

12 rue du Docteur Lescour
Quartier Latin
BP 3493
98846 Nouméa
Tél. : +687 35 20 50
Fax : +687 35 20 55
sav@asdetrefle.nc

POLYNESIE

ISIS SPIN SIGMA

Immeuble Heitiare - Pirae
B.P. 4568
98713 Papeete
Tél. : +689 43 43 43
Fax : +689 42 15 44
st@iss.pf

OCEAN INDIEN

MADAGASCAR

SODIM

BP8585
Lot IVX 5 A bis
(face Siege Star)
Ankazamanga
Sud-Antananarivo 101
Tél. : +261 320 761 562

ILE MAURICE

DISTRIPC LTD.

18 Alfred Celestin Street
Les Salines, Port Louis
Mauritius
Tél. : + 230 210 79 32
Fax : + 230 210 79 33
distripc@intnet.mu

Nos Niveaux de Services.

Imprimantes laser et matricielles

Toutes nos imprimantes disposent d'une garantie de base d'un an couvrant les pièces, la main d'œuvre et les déplacements selon le modèle (cf. tableau en dernière page). Vous pouvez contacter notre Partenaire local (vous référez à la liste dans ce document) pour une assistance téléphonique. Notre Partenaire saura identifier le problème et mettra tout en œuvre pour le régler dans les plus brefs délais.

Une aide en ligne ainsi qu'un centre de téléchargement sont également à votre disposition 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 sur <http://support.lexmark.com>.

Vous y trouverez, entre autres, manuels d'utilisations, mise à jour et logiciels pour votre Matériel.

Imprimantes et multifonctions jet d'encre

Les modèles jet d'encre disposent d'une garantie d'un an par échange standard. Selon les modèles, cette garantie peut être prolongée à 3 ans pour la gamme Familles et Etudiants, et à 5 ans pour la gamme Professionnelle. Cette prolongation de garantie sera effective lorsque l'imprimante aura été enregistrée, dans un délai maximal de 90 jours suivant la date d'achat. Pour vous enregistrer, il vous suffit d'envoyer un email à africa.lasp@lexmark-europe.com avec votre Nom, numéro de téléphone, email et adresse complète, en attachant votre facture d'achat.

Un email de confirmation vous sera renvoyé dans les 24 heures suivant votre enregistrement.

Une Gamme de Produits Services adaptée à vos Besoins

L'extension de garantie Lexmark : l'assurance de la sérénité.

La garantie standard de votre imprimante peut être prolongée de deux, trois ou quatre ans. Cette extension de garantie doit être acquise dans un délai de trois mois suivant la date d'achat de l'imprimante.

L'extension de garantie débutera le lendemain de la fin de garantie et proposera le même niveau de service que la garantie standard (cf. tableau ci-dessous). Elle couvre les pièces détachées, la main d'œuvre et les déplacements selon le modèle.

Le remplacement des kits de maintenance, disponibles pour certaines imprimantes haut débit n'est pas pris en compte au titre de la garantie ou de l'extension de garantie.

Quelque soit vos attentes, une solution adaptée à vos besoins vous sera proposée. Que ce soit pour une extension «Sur Site» au lieu d'une extension «Retour Atelier» ou que ce soit pour une prolongation de l'extension de garantie, tout est évolutif !

N'hésitez pas à contacter votre revendeur ou le mainteneur le plus proche (vous référez à la liste de mainteneurs dans ce document) pour de plus amples informations.

Imprimantes hors garantie : les mêmes priorités de satisfaction, un devis en plus.

Que l'imprimante soit couverte par la garantie ou qu'elle ne le soit plus, la prise en charge de votre matériel reste la même et votre satisfaction notre priorité. Le mainteneur agréé établira un devis dans les meilleurs délais et vous fournira la solution la mieux adaptée au problème rencontré.

Kit de maintenance : une imprimante neuve à chaque changement.

Les kits de maintenance permettent de changer les pièces d'usure après un certain nombre de copies et ainsi de conserver une qualité d'impression optimale. Le remplacement de ce kit de maintenance est exclus de la garantie ou de l'extension de garantie. Ils sont disponibles pour la plupart des imprimantes laser auprès de notre réseau de mainteneurs et revendeurs agréés.

Liste des Niveau de Services par modèle (*) :

Echange Standard :

Imprimantes et Tout-en-un jet d'encre, E120, consommables (***) et pièces détachées.

Retour Atelier :

E232, 240, 250, 260, 330, 332, 340, 342, 350, 360, 450, 460,

T430, 630, 632, 634, (**)

W812, (**)

X203, 204, 215, 340, 342, 422, 500, 502, 560, (**)

C500, 510, 522, 524, 530, 532, 534, (**)

Imprimantes matricielles Forms Printer. (**)

Sur Site :

T640, 642, 644, 650, 652, 654, 656,

W820, 840, 850,

X264, 363, 364, 463, 464; 466, 632, 634,

644, 646, 651, 652, 654, 656, 658, 820,

850, 852, 854, 860, 862, 864,

C540, 543, 544, 546,

C734, 736, 752, 760, 762, 770, 772, 780,

782, 912, 920, 935,

X543, 544, 546, 560, 734, 736, 738, 762,

772, 782, 792, 912, 925, 935, 940, 945, 950.

* Ainsi que les modèles dérivés tels que n, t, d, s, e, ef, w, tn, dn, hdn, dtn, fn, dte, Ln, Ldn.

** Sur Site au Maroc.

*** Livraison gratuite à Domicile au Maroc.