

# Saiba mais acerca dos *Multifuncionais da Lexmark*

A nova geração de Multifuncionais da Lexmark (MFP) foi concebida de modo a melhorar a produtividade, ajudando os clientes a ligar o mundo digital ao mundo do suporte de papel com mais facilidade, rapidez e segurança. Os clientes que utilizam os novos Multifuncionais e as Soluções Lexmark terão os seus processos acelerados e os seus custos reduzidos.



## **EXCEPCIONAL DESEMPENHO DOS MULTIFUNCIONAIS, COM TOUCH SCREEN**

O ecrã digital a cores eTask da Lexmark pode ser personalizado de modo a simplificar processos complexos, com apenas um toque num dos ícones. Este ecrã digital, o maior no seu segmento de produto, é verdadeiramente intuitivo, podendo os utilizadores executar tarefas básicas ou avançadas sem qualquer formação.



## **MULTIFUNCIONAIS LEXMARK A CORES!**

A Lexmark oferece uma extensa gama de Multifuncionais a Cores, todos equipados com a exclusiva tecnologia ColorCare, para que as empresas tirem o máximo partido da cor enquanto controlam os custos.



## **A COMPETÊNCIA DA LEXMARK EM IMPRESSÃO SEGURA**

Os sofisticados Multifuncionais da Lexmark proporcionam opções de segurança a nível empresarial como limpeza de disco, encriptação e uma segura autenticação de utilizador, de modo a auxiliar as empresas no controlo do acesso à informação e a resolver outras questões de segurança. As ofertas da Lexmark proporcionam comunicações de rede, gestão e armazenamento de informação mais seguros.



## **SOLUÇÕES INTEGRADAS DA LEXMARK**

Com a função integrada de digitalização para a rede da Lexmark, ajudamos a partilhar documentos sem a necessidade de existir uma cópia física. O acesso à informação é imediato, localizável e produtivo. Esta é apenas uma das muitas soluções integradas que propomos, de implementação e adaptação simples ao seu ambiente tecnológico.



## **OS CONSUMÍVEIS LEXMARK MANTÊM-SE FIÉIS ÀS SUAS PROMESSAS**

A Lexmark investe centenas de milhões de euros por ano em pesquisa e desenvolvimento, de modo a assegurar que os consumíveis trabalham na perfeição com os equipamentos. No que diz respeito à capacidade de páginas, avaliamos as capacidades dos nossos consumíveis através de normas ISO independentes\*. Poderá também beneficiar do Programa de Recolha de Toners da Lexmark, completamente gratuito, para reciclar os seus consumíveis vazios cumprindo os rígidos regulamentos Europeus.



## **PREMIADA INOVAÇÃO!**

Os resultados falam por si. Para além das reconhecidas críticas contínuas da imprensa internacional, os produtos Lexmark ganharam centenas de prémios pelo desempenho, qualidade, fiabilidade e redução de custos.



As especificações estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. Lexmark, Lexmark com o símbolo do diamante são marcas comerciais da Lexmark International, Inc. registadas nos Estados Unidos e/ou noutros países. Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos seus respectivos proprietários.

# Imprima Menos

# Poupe Mais



## Alguém disse «Imprimir Menos»?

«Imprimir Menos»? Esta parece ser uma mensagem contraditória, uma vez que vem de uma empresa que se dedica a 100% à impressão. Mas se considerar alguns factos importantes, faz algum sentido.

Actualmente, 70% das empresas não sabem quanto gastam em impressões (IDC). Uma em cada seis páginas vai directamente para o lixo sem sequer ser lida (IPSOS\*). E 20% dos documentos impressos duram menos de 5 minutos!

Analisando bem, os documentos podem ter um forte impacto no seu negócio. Foi por essa razão que a Lexmark concebeu uma metodologia precisa de quatro passos para ajudar as empresas a melhorar drasticamente o modo como trabalham e imprimem.

Mas o aumento de eficiência nunca deve significar prejudicar o ambiente. O compromisso sólido da Lexmark em proteger o ambiente é tão antigo como a própria empresa. Fazemos um esforço constante para reduzir o consumo de recursos, reduzir as emissões e produzir menos desperdícios em cada etapa do ciclo de vida de um produto.

\* Fonte: Ipsos  
Estudo realizado com base em 1408 Directores Executivos de PME's, em nome da Lexmark, na França, Alemanha, Reino Unido, Espanha, Itália, Holanda e Estados Unidos.

Optimizar a arquitectura do seu equipamento **1**



Melhorar a gestão diária de equipamentos **2**



Implementar práticas eficientes **3**



Optimizar os seus processos de fluxo de trabalho **4**



**Compreender melhor os nossos**

**clientes, é uma preocupação diária.**

Foi por essa razão que pedimos à Ipsos que levasse a cabo um estudo de 1408 Directores Executivos, de empresas de várias dimensões, em seis países Europeus e nos Estados Unidos, para compreender melhor os seus hábitos de impressão.

Os resultados ajudaram-nos a descobrir mais acerca das necessidades e restrições dos nossos clientes e a confirmar o quanto as nossas soluções vêm resolver estas questões.

Encontrará mais informação nesta brochura.

# Imprima Menos

Poupe Tempo

Poupe Dinheiro

Poupe o Ambiente



# 1- Optimizar

## a arquitectura do seu equipamento

### Porque não ser mais produtivo?

O seu equipamento está a trabalhar para si ou contra si? Quantos equipamentos de diferentes funções estão espalhados pela sua empresa - incluindo Impressoras, Fotocopiadoras, Scanners e Faxes? Sabe o quanto isto pode estar a prejudicar os seus lucros?

**A Lexmark ajuda-o a instalar os equipamentos certos nos locais certos, para os volumes de impressão certos, no momento certo.**

Gerir a sua base de impressão instalada de modo pró-activo pode levá-lo a poupar até 30%\* em custos. Para além dos custos quantitativos de uma infra-estrutura desarticulada, muitas das ineficiências reais nem sequer aparecem nos balanços de contas. Um componente essencial da optimização da arquitectura é a consolidação de equipamentos. Com os nossos Multifuncionais (MFP) líderes de mercado, poderá consolidar todas as funções de documentos (impressão, cópia, digitalização e envio/recepção de faxes) num único equipamento de elevado desempenho e apropriado para áreas de trabalho reduzidas.

O objectivo é não só reduzir o número de equipamentos, como também aumentar a produtividade dos funcionários. Ao compreender verdadeiramente as suas necessidades, no que diz respeito a documentos, a Lexmark propõe para o seu negócio o ambiente de distribuição de impressão mais eficiente, oferecendo a melhor combinação de equipamentos - desde Impressoras de secretária A3 e A4 Monocromáticas e a Cores, a Impressoras Laser e Multifuncionais de alto desempenho, para grupos de trabalho de grande dimensão.

Os equipamentos da Lexmark são de simples configuração e gestão, podendo beneficiar de uma vasta gama de opções e funcionalidades. Para além disso, graças ao seu amplo suporte para sistemas operativos e linguagens de impressão, integram-se perfeitamente no seu ambiente de trabalho.

\*fonte Gartner, «Hype Cycle for Printing Markets and Management, 2006», 11 de Julho de 2006



## O QUE SIGNIFICA TUDO ISTO PARA SI?

- Um aumento na produtividade dos funcionários
- Um aumento na satisfação do utilizador
- Proximidade e disponibilidade dos equipamentos para todos os utilizadores
- Uma solução modular e económica que evolui ao seu ritmo



### O Mundo é precioso. Vamos cuidar dele.

Desde 2006, ao optimizar a logística, a Lexmark diminuiu 18% da utilização de paletes e reduziu 14% do número de camiões na estrada.



*Quase todos os negócios têm uma Impressora, bem como um Fax (96%), uma Fotocopiadora (96%) e um Scanner (76%)\*.*

*\* fonte: IPSOS*

# 2-Melhorar

## a gestão diária dos equipamentos

### Porque não simplificar as coisas?

Sabe quantas referências de consumíveis tem de armazenar e gerir? Já alguma vez teve dificuldade em encontrar os números de referência certos? Quando tempo demora a encomendar consumíveis? Isso leva-o a interromper o seu fluxo de trabalho?

### A Lexmark ajuda-o a simplificar o seu trabalho diário.

A optimização da arquitectura do seu equipamento pela Lexmark proporcionar-lhe-á processos de manutenção e assistência ideais e, por isso, mais adequados. Ao negociar apenas com um único fornecedor de sua confiança para todas as necessidades de documentos, beneficia de um número limitado de referências de consumíveis e hardware, o que lhe permite simplificar em grande parte a sua gestão diária.

Gerir menos contratos de serviço significa um controlo mais fácil, menos trabalho administrativo e uma melhor compreensão do seu Acordo de Nível de Serviço (SLA). A Lexmark propõe uma vasta gama de Extensões de Garantia que poderá escolher dependendo das suas necessidades, incluindo contratos renováveis até quatro anos. O tempo de resposta em zonas com serviço de assistência técnica local poderá ser adaptado às suas necessidades específicas.

Finalmente, poderá também discutir com o seu ValuePrint Partner a possibilidade de implementar uma abordagem especial de custo por página, em que tudo é incluído (Hardware, Consumíveis, Manutenção, Aluguer e Serviços de gestão de impressão) num único e abrangente contrato baseado numa metodologia precisa de facturação por página.



## O QUE SIGNIFICA TUDO ISTO PARA SI?

- Redução dos custos de funcionamento e suporte
- Menos consumíveis para encomendar e armazenar
- Redução do número de processos de logística e administração
- Menos intervenção do utilizador e um tempo mínimo de inactividade do equipamento



### O Mundo é precioso. Vamos cuidar dele.

Com o Programa de Recolha de Consumíveis da Lexmark, de 1996 a 2007, o número de toners laser recolhidos para reutilização ou reciclagem aumentou 18 vezes.



*Hoje em dia, grande parte dos negócios que ainda estão equipados de modo tradicional (98%)\* procura obter um crescimento da produtividade.*

*\* fonte: IPSOS*

# 3-Implementar

## práticas eficientes

### Porque não simplificar as coisas?

Com volumes de impressão em média de 1.000 páginas por mês, por funcionário\*, é necessária uma significativa redução dos custos. Agora que optimizou a arquitectura do seu equipamento e se muniu das ferramentas mais eficientes na indústria, como tirar o máximo partido destas ferramentas? Como implementar as práticas correctas no que diz respeito à redução de páginas impressas diariamente? Como promover hábitos responsáveis e de preocupação com os custos entre os seus funcionários?

Mais do que equipamentos intuitivos e de alto desempenho, as Impressoras e os Multifuncionais da Lexmark foram concebidos para o ajudar a implementar as práticas mais responsáveis e rentáveis – com toda a facilidade!

Os equipamentos Lexmark proporcionam várias maneiras de trabalhar de forma inteligente:

- Impressão frente e verso (duplex) para reduzir o desperdício de papel e os custos
- Vários níveis de poupança de consumíveis para reduzir até 50% dos custos com os consumíveis
- Os consumíveis de Elevada Capacidade permitem um custo por página mais baixo
- A pré-visualização da digitalização no ecrã permite-lhe verificar o documento antes de imprimir
- Digitalize directamente para o e-mail, PC, pasta de rede ou unidade USB de modo a poupar tempo e papel
- A tecnologia exclusiva ColorCare permite-lhe decidir quem pode imprimir a cores
- Restrições de acesso aos funcionários através de um ID de utilizador e respectiva Password
- As funcionalidades de segurança de dados mantêm a informação da empresa segura
- O Programa de Recolha de Toners da Lexmark promove uma reciclagem eficiente

E com a possibilidade, através das ferramentas Lexmark, de implementar drivers predefinidos a todos os utilizadores com as funções adequadas, ajudamos a sua empresa a adoptar os hábitos certos em apenas alguns segundos.

Para além disso, muitos dos nossos novos modelos incluem agora funcionalidades e design ecológico, como os modos Eco e Quiet, para optimizar o consumo de energia e reduzir o ruído.

\* Fonte: Ipsos



## O QUE SIGNIFICA TUDO ISTO PARA SI?

- Impressão de documentos a cores feita apenas quando necessário
- Formas mais inteligentes de partilhar informação, sem recorrer à impressão
- Informação da empresa sempre segura
- Maior produtividade para a sua empresa
- Redução significativa dos custos diários
- Colaboração por parte dos funcionários, para um futuro mais verde



### O Mundo é precioso. Vamos cuidar dele.

«Todas as fábricas da Lexmark têm as certificações OHSAS 18001 e ISO 14001. E a maioria dos nossos produtos estão em conformidade com o Energystar.»



*Um em cada três empregadores afirma não tomar quaisquer medidas para reduzir os custos de impressão, embora 61% indiquem que a sua empresa imprime mais hoje do que há dois anos atrás. A esmagadora maioria das empresas pretende efectuar alterações nas suas práticas diárias, de modo a minimizar os custos e o impacto no ambiente.*

*\* fonte: IPSOS*

# 4-Optimizar

## os seus processos de fluxo de trabalho

### Porque não beneficiar do que o mundo digital tem de mais eficiente?

Com o actual cenário competitivo no mundo dos negócios, há cada vez menos espaço para processos lentos, dispendiosos e que envolvam muito papel, como o envio de pilhas de cópias para vários destinos ou o acumular de formulários pré-impressos. Para além de ser demasiado lento e dispendioso, a perda de documentos e os erros da introdução manual de dados podem prejudicar a produtividade, enquanto enfraquecem a sua capacidade de resposta aos clientes. Hoje em dia, existe abundância de informação, mas não há uma suficiente gestão de informação.

Agora é mais importante do que nunca a optimização do fluxo de trabalho e a libertação das restrições do papel.

### A Lexmark transporta-o para a era digital

Os Multifuncionais da Lexmark proporcionam uma grande variedade de formas de optimização dos processos de documentos, aumento da produtividade e redução de custos. Hoje em dia, os clientes podem simplesmente aceder ao equipamento, digitalizar os documentos e enviá-los para vários destinos - incluindo e-mail, PC, pastas de rede, arquivos ou aplicações de Gestão de Conteúdos Electrónicos (ECM). Tudo através de um simples toque no ecrã!

Para um nível de produtividade ainda maior, poderá beneficiar das aplicações avançadas de fluxo de trabalho da Lexmark, que incluem formulários electrónicos, documentos a pedido e muitos outros. Na verdade, os novos Multifuncionais da Lexmark proporcionam uma estrutura de soluções integradas, o que lhe permite executar estas aplicações localmente, não sobrecarregando assim a rede.

Com as soluções certas, ser-lhe-á finalmente possível poupar bastante dinheiro, reduzir os custos de envio, encurtar os ciclos de transacção e, em última análise, fornecer um melhor serviço aos seus clientes.



## O QUE SIGNIFICA TUDO ISTO PARA SI?

- Automatizar tarefas e otimizar processos manuais
- Responder mais rapidamente aos Clientes e Parceiros
- Minimizar a perda de documentos
- Acelerar drasticamente os tempos de transacção
- O fim de páginas impressas não utilizadas



### O Mundo é precioso. Vamos cuidar dele.

A Lexmark segue uma política de «resíduos zero» para todos os seus produtos recolhidos através do Programa de recolha da Lexmark. Mais de 90% do peso dos toners devolvidos e mais de 99% das impressoras são reciclados na forma de matérias-primas e transformados em novos plásticos, alumínio, metal ferroso.



*Um em cada cinco negócios vê o aumento do número de páginas impressas como o resultado de uma infra-estrutura ineficiente, o que demonstra a necessidade de otimizar os recursos de impressão empresariais.*

*\* fonte: IPSOS*